

Service Excellence

ชื่อวิทยากร

ดร.เอียรไชย ยักทะวงษ์

จาก SCG HR SOLUTIONS



วันที่จัดอบรม : 6 กันยายน 2565

เวลา : 9.00-16.00 น.

สถานที่จัดอบรม : ณ ศูนย์ฝึกอบรมดับบลิวเอชเอ

ผู้ที่เหมาะกับหลักสูตรนี้

- AE / พนักงานขาย
- พนักงานบริการลูกค้า
- พนักงานลูกค้าสัมพันธ์

ลูกค้าทั่วไปราคา 4,000 บาท/ท่าน ลูกค้า WHA
ลด 5% ราคา 3,800 บาท/ท่าน (ไม่รวม VAT 7%)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักและเห็นความสำคัญของงานบริการ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจความต้องการและรู้เทคนิคในการสร้างความพึงพอใจ ให้กับลูกค้า
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบริหาร
- จัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม

หัวข้อการเรียนรู้

- ความหมายและความสำคัญของงานบริการ
- การค้นหาและวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- 7S : เทคนิคการสร้างการบริการที่เหนือความคาดหวัง
- การสื่อสารเพื่อสร้างความประทับใจในการบริการ (การพูด การฟัง การใช้ภาษากาย)
- การบริหารจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้า



สามารถลงทะเบียนได้ที่

1. www.wha-industrialestate.com/th/training-programs/training-programs
2. สแกน QR Code ข้างมือนี้
3. ติดต่อเจ้าหน้าที่ ศูนย์ฝึกอบรมดับบลิวเอชเอ 033 017 224-6

Email: training@wha-industrialestate.com